

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на реализацию билетов на Дрезденский Оперный Бал в Санкт-Петербурге (публичная оферта ООО «Вальс»)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Публичной оферте на реализацию билетов на Дрезденский Оперный Бал в Санкт-Петербурге (Мероприятие) (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются равно в единственном и во множественном числе, в следующих значениях:

1.1. **Аннулирование** – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен, то он аннулируется автоматически через 24 часа с момента оформления такого Заказа (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на Сайте и (или) Точке продаж);

1.2. **Билет** – документ, оформляемый на бланке строгой отчетности, путем печати (формирования) на термобланке, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (секторе, ряду и прочее), организаторе Мероприятия и стоимости услуг;

1.3. **Бронь** – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;

1.4. **Договоры** – Договор оказания услуг и Договор оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, заключенные (заключаемые) на условиях настоящей Оферты;

1.5. **Заказ** – один или несколько Билетов на одно (несколько) Мероприятие, выбранных Покупателем (для Покупателя) из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером;

1.6. **Касса Организатора**- офис продажи Билетов, а равно офис продажи Билетов в том числе принадлежащий Организатору, а равно офисы продажи Билетов, принадлежащие на каком-либо праве субагентам Организатора, третьим лицам, привлеченным Организаторам к реализации Билетов (Электронных билетов);

1.7. **Мероприятие** – культурно-зрелищное мероприятие Дрезденский Оперный Бал в Санкт-Петербурге, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета или Электронного билета, приобретенного у контрагентов Организатора;

1.8. **Номинальная стоимость Билета** - цена посещения Мероприятия, установленная Организатором для всех Покупателей;

1.9. **Организатор** – юридическое лицо ООО «Вальс», уполномоченное на организацию Дрезденского Оперного Бала в Санкт-Петербурге, оказывает покупателям услуги по распределению, бронированию, оформлению и реализации Билетов на Дрезденский Оперный Бал в Санкт-Петербурге;

1.10. **Оферта** настоящая публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «Вальс» (ОГРН1197847099130, ИНН7838085823, адрес регистрации и местонахождения: 190000, Санкт-Петербург, улица Большая Морская, дом 39 литер А помещение 102), на реализацию билетов на Дрезденский Оперный Бал в Санкт-Петербурге, опубликованная по электронному адресу в сети Интернет <https://dresdenoperabal-petersburg.com> и по требованию Покупателя в Точках продаж;

1.11. **Покупатель** – физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, а равно любого иного государства, а равно юридическое лицо вне зависимости от места инкорпорации, обратившееся к Организатору с целью приобретения Билета на территории Российской Федерации.

1.12. **Сайт Организатора** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://dresdenoperabal-petersburg.com>, права на который принадлежат Организатору на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);

1.13. **Стороны** - совместно Организатор и Покупатель, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;

1.14. **Электронный билет (приобретается только у официальных распространителей)** – электронный документ, распечатываемый Покупателем самостоятельно, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии (без выделения Покупателю места на Мероприятии) и стоимости услуг, формируемый Системой в соответствии с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от «17» декабря 2008 года № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности», который может быть приобретен только у контрагентов Организатора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок реализации Билетов и договорные обязательства (права и обязанности), возникающие в связи с этим у Организатора и Покупателя.

2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Организатора на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

2.3. В целях приобретения Билетов у Организатора юридические лица осуществляют их оплату по соглашению с Организатором любыми не запрещенными законодательством Российской Федерации способами. В этом случае действуют правила настоящей Оферты, если иное прямо не установлено в соответствующем договоре между Организатором и юридическим лицом.

2.4. Реализация Покупателю Билета осуществляется на условиях настоящей Оферты исключительно для личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных Билетов.

2.5. Не допускается реализация Покупателю Билета, в случае если Покупатель не в полном объеме принимает условия настоящей Оферты. Реализованные Билеты не могут быть возвращены, а отказ от исполнения Договора не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является:

3.1.a) оказание Покупателю услуг по бронированию и оформлению для реализации Билетов на Мероприятие в рамках Договора оказания услуг;

3.1.b) заключение с Потребителем от имени Организатора Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

3.2. Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.(a) является Организатор.

3.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему понятны положения статьи 8 настоящей Оферты, он соответствует указанным положениям и ему известны последствия их несоблюдения.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА

4.1. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что все действия (бездействие) его представителя (представителей) совершаются с его ведома, согласия и в интересах Покупателя. Организатор не может быть ответственным за указанные действия (бездействие) представителя (представителей) Покупателя.

4.3. Акцепт совершается Покупателем путем последовательного совершения следующих действий:

4.3.a) обращение в Точку продаж, регистрация на Сайте Организатора или звонок в Контактный центр;

4.3.b) выбор категории Билета из имеющихся к моменту обращения Покупателя и категорий Билетов, а также предоставление информации о Фамилии, Имени. Отчестве, дате рождения, контактного номера телефона, адреса электронной почты и (или) адреса доставки лица, если подобное необходимо в соответствии с положениями настоящей Оферты.

4.4. Совершение действий, указанных в пунктах 4.3.(a) и 4.3.(b), признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и (или) ограничений (акцептом) и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ). Акцепт настоящей Оферты впоследствии заключение Договоров.

4.5. После заключения Договоров Покупатель:

4.5.a) оплачивает стоимость Билета;

4.5.b) получает Билет самостоятельно либо путем заказа его доставки в рамках Договора оказания услуг.

4.6. При заказе Билета способом отличным от обращения в Кассу Организатора (субагента) неисполнение Покупателем условий Договоров в части оплаты стоимости Билета, вытекающих из пункта 4.5.(a), в течение 48 (сорок восемь) часов влечет прекращение действия Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем в соответствии с пунктами 4.3. и 4.4. Заказа. При обращении в Точку продаж оплата производится Покупателем на месте.

4.7. В соответствии с положениями пункта 4.5.(b) Покупатель может получить Билет в Точке продаж.. При заказе Билета посредством Сайта Организатора или Контактного центра Покупателю сообщается (либо направляется на контактный номер телефона и (или) электронный почтовый адрес) девятизначный идентификационный номер заказанного Билета, которые Покупатель обязан сообщить вместе со своими фамилией, именем и отчеством при получении Билета в Точке продаж и предъявить паспорт. При обращении в Точку продаж получение Билета производится на месте.

4.9. В случае оплаты посредством банковской карты или банковским переводом заказ действителен в течение 5 (пяти) банковских дней с момента оплаты.

4.10. Покупатель соглашается, что условием посещения Мероприятия является строгое соблюдение установленного Организатором и указанного на Билете дресс-кода. При несоблюдении Покупателем установленного дресс-кода, Покупатель соглашается с тем, что ему может быть отказано Организатором в проходе на Мероприятие без компенсации стоимости приобретенного Билета.

4.11. Покупатель соглашается, что перед входом на любую площадку Мероприятия Организатор проводит досмотровые действия, направленные на соблюдение правил безопасности, для чего Покупатель предупрежден о необходимости прибытия на Мероприятие заранее во избежание опозданий. Допуск Покупателя на Мероприятие после времени начала, указанного на Билете, не производится.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3., является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Организатору своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Организатору в процессе оформления Заказа, приобретения Билета, а именно: фамилия, имя, отчество, пол, контактный номер телефона, город), дату рождения (или возраст) и контактный адрес электронной почты.

5.2. Настоящим Покупатель признает и соглашается с тем, что предоставление Покупателем Организатору персональных данных, указанных в пункте 5.1., осуществляется в целях оказания

Покупателю услуг в соответствии с договорами, указанными в пункте 3.1.(a). и 3.1.(b). Покупатель дает Организатору свое согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при оформлении Заказа, покупке Билета, в связи с предоставлением Покупателю Услуг, обусловленных настоящей Офертой, в том числе в целях получения Покупателем информационных и рекламных сообщений в порядке и на условиях, установленных Публичной офертой на получение информационной и рекламной рассылки [https://https://dresdenoperabal-petersburg.com](https://dresdenoperabal-petersburg.com). Срок использования предоставленных персональных данных - бессрочно.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сортировку, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Организатор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

5.4. Покупатель настоящим дает свое полное и информированное согласие Организатору на предоставление прав на обработку его персональных данных, указанных в пункте 5.1., способами, указанным в пункте 5.3., третьим лицам в целях, указанных в пункте 5.2. По требованию Покупателя Организатор обязуется предоставить Покупателю информацию о передаче его персональных данных в соответствии с настоящим пунктом третьим лицам.

5.5. Покупатель вправе осуществлять свои права, установленные положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» путем направления соответствующих запросов (требований) Организатору путем заполнения формы «Обратная связь» на Сайте Организатора или путем написания соответствующего заявления в Точке продаж (либо направления его почтовым отправлением с уведомлением о вручении).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Покупатель вправе:

6.1.a) самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов на Мероприятия в связи с проведением Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билетов путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;

6.1.b) получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятия, которой владеет Организатор в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Организатору и иными способами, указанными на Сайте Организатора. При этом Организатор вправе без объяснения причин отказать Покупателю в реализации Билета;

6.1.c) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа тем или иным способом;

6.2. Покупатель обязан:

6.2.a) ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными в пункте 16.1. и принять их при приобретении Билета, Покупатель также обязан систематически посещать Сайт Организатора;

6.2.b) строго следовать условиям настоящей Оферты и Договоров;

6.2.c) в полном объеме оплатить стоимость Билета до получения Билета;

6.2.d) при получении Билета в Точке продаж в случае заказа посредством Сайта Организатора или Контактного центра – сообщить девятизначный номер заказа и свои фамилию, имя и отчество и предъявить документ, удостоверяющий личность. Предъявление документа необходимо для исключения возможных мошеннических операций;

6.2.e) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Покупатель в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9;

6.2.f) при оформлении Билета сообщить Организатору (его официальному представителю, субагенту) свою дату рождения и (или) дату рождения лица, которому приобретается Билет и которое намерено посетить Мероприятие;

6.2.g) при оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Организатору и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. Билет подлежит аннуляции в случае технической ошибки сотрудника Организатора, оформлявшего Билет, в информации, указанной в Билете.

6.3. Организатор вправе:

6.3.a) при отсутствии у Покупателя полного и безоговорочного согласия с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;

6.3.b) требовать от Покупателя соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;

6.3.c) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9;

6.3.d) проводить, запланированные и внеплановые, модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Организатора, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Организатора;

6.3.e) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате стоимости Билета и отказать в выдаче Билета в случае нарушения указанного условия;

6.3.f) аннулировать произведенный Покупателем заказ в случае, установленном пунктом 4.6., а равно в случае указания Покупателем в соответствии с пунктом 4.3.(b) неверных и (или) ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров.

6.4. Организатор обязан:

6.4.a) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии, об Организаторе, об Агентах. Которые также распространяют билеты, и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания Услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению Билета. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей является информация, размещенная на Сайте Организатора, Кассах Организатора или Агента (субагента);

6.4.b) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям Договоров.

6.5. Организатор не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Агента.

7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю.

7.2. Покупатель вправе совершить оплату по Договорам любым из способов, допустимых Организатором, и указанных в настоящей Оферте.

7.3. Исчерпывающая информация о способах оплаты размещена на Сайте Организатора, Точках продаж.

7.4. Покупатель вправе осуществить оплату следующими способами:

а) оплата наличными в валюте Российской Федерации в Точке продаж;

б) безналичный расчет:

- посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты следующих платежных систем: Visa, MasterCard);

7.5. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по уплате, обусловленных Договорами, денежных средств в момент их поступления на банковский счет Организатора и (или) в Точках продаж.

7.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате и (или) неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.6.

7.7. В случае исполнения обязанностей по уплате, обусловленных Договорами, с помощью банковской карты Покупатель обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя либо иметь надлежащим образом удостоверенные документы, подтверждающие право использования банковской

карты, выпущенной на имя другого лица. Организатор вправе потребовать предоставления Покупателем оригиналов документов, удостоверяющих личность Покупателя в случае совершения им платежа с помощью банковской карты.

7.8. При оплате Билетов по безналичному расчету срок действия Заказа составляет до 5 (пяти) банковских дней. В случае непоступления оплаты в установленный срок - заказ аннулируется в соответствии с пунктом 4.6 настоящей Оферты.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Прием Билета и возврат денежных средств осуществляется Организатором.

8.2. Прием Билета и возврат денежных средств в случае отмены (замены, переноса) Мероприятия осуществляется Организатором Мероприятия. К возврату принимаются лишь Билеты, приобретенные в Точках продаж, в кассах Организатора. Возврат Номинальной стоимости Билета осуществляется в течение срока, установленного в официальном письме Организатора. Для получения денежных средств Покупатель обязуется предоставить Организатору оригинал возвращаемого Билета и кассовый чек.

Во всем ином к порядку и условиям возврата денежных средств за Билеты подлежат применению общие положения, установленные настоящей статьей и законодательством Российской Федерации.

8.3. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой (заменой, переносом) Мероприятия осуществляется Организатором (Принципалом) либо лицом, указанным Организатором. Возврат денежных средств в размере Номинальной стоимости билета осуществляется на основании заявления, подаваемого Покупателем Организатору в простой письменной форме. Указанное заявление подается Покупателем лично либо лицом, действующим на основании доверенности, в кассу Организатора, указанную на Сайте Организатора, в часы ее работы. В случае, если лицом, ответственным за прием к возврату Билетов и возврат денежных средств Покупателям является Организатор, Организатор в случае законности предъявленного Покупателем требования возвращает Покупателю денежные средства в размере Номинальной стоимости возвращаемого Билета в течение 10 (десяти) дней с даты получения от Покупателя заявления.

8.4. При условии соблюдения положений пункта 8.2 и (или) 8.3., в случае если стоимость Билета была оплачена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в заявлении банковский счет в течение 10 (десяти) банковских дней с момента подачи указанного заявления. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, непосредственно оплатившему Номинальную стоимость билета т.е. на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

8.5. Организатор обязуется по требованию Покупателя предоставить ему информацию о лице, ответственном за возврат Номинальной стоимости билета.

8.6. При возврате Билета по причине отмены, замены или переноса Мероприятия, а равно по причине одностороннего отказа Покупателя, Покупателю возвращается Номинальная стоимость Билета.

8.7. Денежные средства за утерянные, испорченные или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

8.8. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, размещенная в Точке продаж и на Сайте Организатора.

8.9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета (Номинальной стоимости Билета, а также лицо, обязанное осуществлять такой возврат, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Мероприятие подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

9.2.a) для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «0 +»);

9.2.b) для детей, достигших возраста 6 (шести) лет (знак информационной продукции «6 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»);

9.2.c) для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет (знак информационной продукции «12 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»);

9.2.d) для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет (знак информационной продукции «16 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»);

9.2.e) запрещено для детей (знак информационной продукции «18 +» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей»).

9.3. Покупатель признает и соглашается, что в соответствии с законодательством Российской Федерации, конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

9.4. Приобретение Билета, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом) требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2.

9.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет, а равно лицам, следующим с Покупателем, может быть отказано в приобретении Билета, а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем (иным лицом, обладающим Билетом), положений пункта 9.4. Покупатель несет полную ответственность за свои действия (бездействия), ни Агент, ни Организатор не могут быть ответственны за нарушение Покупателем указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем указанных положений.

9.6. В случае если лицу, правомерно владеющему Билетом в результате дарения или физической передачи ему Билета Покупателем, Организатором будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта 9.4., вопросы, связанные с возвратом денежных средств Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

9.7. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в настоящей статье, размещается на Сайте Организатора, Точках продаж и (или) сообщается в Контактном центре.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты и указанных Договоров.

10.2. Ответственность Организатора в отношениях с Покупателем ограничена ответственностью в рамках действующего законодательства РФ, установленных настоящей Офертой.

10.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.

10.4. Организатор не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Организатор, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Организатора, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Организатором, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.

11.2. Организатор не несет ответственность за возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты и (или) Договоров, требований к дресс-коду, указанных на Билете.

11.3. Покупатель несет ответственность на неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

11.4. Организатор не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Организатора, затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

12. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

12.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информация, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее – «Информация»), размещенные на Сайте Организатора, Билете, пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Организатору, его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, спонсорам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Организатора. Покупателю не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме.

12.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, с учетом положений пункта 12.1., Организатор не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Организатора ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Организатор одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Организатору. Покупатель признает и соглашается с тем, что Организатор не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов.

12.3. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку на Мероприятии. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений настоящей Оферты, а равно Договоров разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента ее получения.

14.2. В случае нарушения срока направления претензии, указанного в пункте 14.1., такая претензия не подлежит рассмотрению.

14.3. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 14.1., такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

15. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Организатора и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются также и на изменения и (или) дополнения к Оферте.

15.2. Все изменения и (или) дополнения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Организатора и вступают в силу с момента размещения таких изменений и (или) дополнений на сайте Организатора.

15.3. Организатор вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Организатора и в Кассах Организатора, или Агентств, привлекаемых Организатором. Использование Покупателем услуг Организатора после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

16. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ

16.1. Заключенные Покупателем Договоры могут быть изменены и (или) расторгнуты по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Постольку поскольку иное не установлено настоящей Офертой, к отношениям Сторон также применяются иные правила, опубликованные на Сайте Организатора. Указанные правила обязательны к применению. Согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты и заключение Покупателем Договоров, означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.

17.2. Во всем ином, что не установлено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям Сторон в рамках настоящей Оферты, а равно в рамках Договоров, без изъятий является право Российской Федерации. В случае если Покупатель является гражданином (подданным) иностранного государства, то сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.